TwinEstate FM Process Mapping

Betriebs-, Vermietungs-, Unterhalts- und Bewirtschaftungsprozesse gezielt mit den benötigten Dokumentationen verbinden.

Twin Estate

Dokumente prozessorientiert nutzbar machen

Für Betreiber, Bewirtschafter, FM-Organisationen und Immobilienverantwortliche im laufenden Betrieb.

TwinEstate FM Process Mapping ist als Modul zur prozessbezogenen Nutzung von Dokumentationen im digitalen Zwilling.

FM-Prozesse

Dokumente nach Betriebsprozessen auffindbar machen

Prozessmodell

ProLeMo oder kundenspezifische FM-Prozesslogik

Betrieb

Mehr Nutzbarkeit des digitalen Zwillings im laufenden Betrieb und Unterhalt

Die Herausforderung

- Betriebsrelevante Dokumente sind schwer auffindbar
- FM-Prozesse benötigen unterschiedliche Unterlagen
- Manuelle Zuordnung von Dokumenten zu Prozessen
- Fehlende, lückenhafte Prozesssicht auf digitale Zwillinge
- Wissen bleibt in Ablagestrukturen und Personen gebunden

Die Lösung

- Verknüpfung von Dokumenttypen mit FM-Prozessen
- Prozessbezogene Metadaten für Betrieb und Bewirtschaftung
- Nutzung von ProLeMo oder kundenspezifischen Prozessmodellen
- Effiziente Suche, Filterung und Bereitstellung
- Erweiterung Digitaler Zwilling um UseCases nach Betriebssicht

So funktioniert der Prozess

1. Prozessmodell	2. Mapping	3. Metadaten	4. Abruf	5. Pflege
FM-Prozesse und Subprozesse werden als Struktur definiert.	Dokumenttypen werden den relevanten FM-Prozessen zugeordnet.	Prozessbezüge werden als Metadaten in TwinEstate automatisiert hinterlegt.	Dokumente lassen sich prozessbezogen suchen, filtern und bereitstellen.	Das Mapping wird anhand von Betriebserfahrung und Standards weiterentwickelt.

Dokumente automatisch mit Facility-Management-Prozessen verknüpfen

Source Data Solution GmbH | Grellingerstrasse 77 | 4052 Basel | kontakt@sd-solution.ch | +41 31 557 28 98 | sd-solution.ch

Nutzen, Voraussetzungen und Einsatzbereiche

Zentrale Vorteile

- Erleichtert das Auffinden betriebsrelevanter Dokumente
- Unterstützt FM-, Bewirtschaftungs- und Betreiberprozesse
- Verknüpft Dokumenttypen mit relevanten Prozessbezügen
- Nutzt ProLeMo oder kundenspezifische Prozessmodelle
- Verbessert die Nutzbarkeit des digitalen Zwillings

Voraussetzungen

- TwinEstate- und Microsoft-365-Umgebung
- Definierter, standardisierte Dokumenttypenkatalog
- Abgestimmtes FM-Prozessmodell
- Festgelegtes Metadatenmodell nach UseCase-Anforderungen
- Verantwortlichkeiten für Mapping und Pflege

Einsatzbereiche

BETRIEB & UNTERHALT

- Technischer Betrieb
- Wartung und Instandhaltung
- Störungen, Nachweise und Betriebsunterlagen

BEWIRTSCHAFTUNG & NUTZUNG

- Vermietung und Flächenmanagement
- Reinigung, Sicherheit und Services
- Nutzer- und Betreiberprozesse

Prozesssicht für den digitalen Zwilling

TwinEstate FM Process Mapping ergänzt Dokumente um eine prozessbezogene Sicht und verbindet Unterlagen direkt mit Aufgaben im Betrieb.

Dokumenttypen werden relevanten Facility-Management-Prozessen zugeordnet, z. B. Vermietung, Unterhalt, Reinigung, Sicherheit oder technische Betriebsführung. Dadurch entsteht im digitalen Zwilling nicht nur eine dokumentenbasierte, sondern auch eine betriebsorientierte Sicht auf die vorhandenen Informationen.

So werden relevante Unterlagen schneller gefunden und im Betrieb gezielt genutzt.

Einführung & Betrieb

Die Einführung erfolgt schrittweise: Prozessmodell definieren, Dokumenttypen zuordnen, Metadaten konfigurieren und Mapping im Betrieb validieren.

Als Grundlage kann ein standardisiertes Prozessmodell wie ProLeMo oder ein kundenspezifisches Betriebs- und FM-Prozessmodell verwendet werden. Die Zuordnung wird gemeinsam mit den Verantwortlichen für Betrieb, Bewirtschaftung und Dokumentation abgestimmt und anschliessend in TwinEstate konfiguriert.

Das Mapping kann bei Bedarf erweitert, angepasst und auf weitere Prozesse oder Dokumenttypen ausgebaut werden.

TwinEstate FM Process Mapping ersetzt kein CAFM-System, sondern ergänzt TwinEstate um eine prozessbezogene Sicht auf Dokumentationen.

Die Definition der Prozesse, Dokumenttypen und Zuordnungslogik erfolgt gemeinsam mit dem Kunden und kann an bestehende FM-Standards oder unternehmensspezifische Modelle angepasst werden.

⇨ DEMO ANFRAGEN ⇦

Source Data Solution GmbH | Grellingerstrasse 77 | 4052 Basel | kontakt@sd-solution.ch | +41 31 557 28 98 | sd-solution.ch